# 附件9

高质量企业孵化项目绩效自评报告

**（模板）**

一、组织简介

二、自评情况

（一）领导

1.文化引领

2.组织治理

3.领导力结果

（二）战略

4.战略制定

5.战略实施

6.战略规划的结果

（三）顾客与市场

7.顾客服务

8.顾客增值

9.聚焦顾客的结果

（四）人力资源

10.员工管理

11.员工赋能

12.人力资源结果

（五）创新、测量分析与改进

13.创新系统

14.创新生态

15.创新的结果

（六）运营和过程管理

16.运营系统

17.营运效率

18.高质量运营的结果

申报单位（盖章）：

日期： 年 月 日

**注：**

1.报告字数限3万字以内。

2.过程类条款阐述尽量按照“方法（A）-展开(D)-学习(L)-整合(I)”进行展开；

3.结果类条款阐述尽量按照“水平(Le)-趋势(T)-比较（C）-整合（I）”进行展开。

4.主要内容应包括但不限于：

（1）对主要产品(服务)拥有自主知识产权核心技术或特色化、差异化优势的阐释;

（2）对已导入实施《卓越绩效评价准则》(GB/T 19580)等国际国内先进质量标准一年以上的说明。

（3）在财务指标、经营效率指标等方面取得的量化绩效成效。原则上，结果指标应尽量完整，主要包括核心KPI，以证实对公司战略和经营目标的实现程度；同时还应提供各运营管理过程的绩效指标，以体现运营的效益、效率和有效性。

（4）报告中结果类目引用到数据（关键的绩效数据及比较数据），要注明来源，有据可考；要真实可靠，尤其是财务数据或关键的运营数据。