

广东政务服务网 使用指南



目录

一、	访问网上办事大厅.....	3
二、	登录注册.....	3
	(一) 用户注册.....	3
	(二) 用户登录.....	4
三、	办事指南.....	5
	(一) 查找服务事项.....	5
	(二) 查看办事指南.....	7
四、	在线申办操作.....	8
	(一) 条件自检.....	9
	(二) 表单提交.....	10
	(三) 上传附件.....	11
	(四) 完成申请.....	13
五、	进度查询、业务操作.....	14
	(一) 进度查询.....	14
	(二) 业务操作.....	17
	1.撤回业务.....	17
	2.补齐补正材料.....	17

一、访问网上办事大厅

办事人通过互联网登录进入广东政务服务网，登陆地址：

<http://www.gdzwfw.gov.cn/>。

二、登录注册

(一) 用户注册

如果办事人首次使用广东政务服务网，则需要点击页面上的【立即注册】先进行注册，并选择【用户密码】方式。



用户注册分成【个人注册】和【单位注册】。

1、 如果办事人办理个人事项，选择【个人注册】，如图：

2、 如果办事人代表企业办理企业事项，选择【单位注册】，如图：

（二）用户登录

用户注册成功后，点击【登录】，进入登录页面，如图：



三、办事指南

(一) 查找服务事项

个人服务或法人服务事项可根据【按热度分类】、【按主题分类】、【按服务部门】、【最多跑一次】来查找服务事项。



办事人或办事企业还可以通过搜索事项名称，查找出所需申办服务事项。例如办事人或办事企业需要申办城管局的“养犬变更登记”，在查询服务事项的输入框中，输入关键字“养犬”，点击【搜索】，如图：



可查询到所有包含相关词“养犬”的服务事项，通过下图中所示，可通过切换区域，选择要办理事项的的行政区划：

养犬

服务行政区划： **深圳市** ▾ **龙华区** ▾ 选择镇街 ▾ 全部部门 ▾ 全部类型 ▾ 仅显示本级

智能推荐 找出与 养犬 相关的智能推荐 0 个

办事指南 暂无结果，可能是搜索范围较小缘故，请扩大搜索的服务行政区划

常见问题咨询

政策新闻

办事指南 可在线办理 | 找出与 养犬 相关的办事指南共 45 个

[【深圳市龙华区】养犬初始登记](#) [在线办理](#)

[【深圳市龙华区】养犬变更登记](#) [在线办理](#)

点击事项名称，即可进入办事指南界面：

服务行政区划： **深圳市** ▾ **龙华区** ▾ 选择镇街 ▾ 全部部门 ▾ 全部类型 ▾ 仅显示本级

智能推荐 找出与 养犬 相关的智能推荐 0 个

办事指南 暂无结果，可能是搜索范围较小缘故，请扩大搜索的服务行政区划

常见问题咨询

政策新闻

办事指南 可在线办理 | 找出与 养犬 相关的办事指南共 45 个

[【深圳市龙华区】养犬初始登记](#) [在线办理](#)

[【深圳市龙华区】养犬变更登记](#) [在线办理](#)

[【深圳市龙华区】养犬注销登记](#) [在线办理](#)

（二）查看办事指南

查看事项办理条件，下载样表，咨询服务事项等信息。

养犬初始登记

立即办理 >>

材料清单

评价指南

收藏指南

基本信息

受理条件

办理流程

申请材料

咨询监督

窗口办理

许可收费

中介服务

设定依据

法律救济

基本信息

事项名称	养犬初始登记	事项类型	其他行政权力
基本编码	2014117000	实施编码	11440300053983602N42014117000
行使层级	县级	数量限制	是, 查看说明

显示更多 >

受理条件

有完全民事行为能力 and 固定住所, 且独户居住的居民, 可以养犬。单位养犬的, 应当有专门场所 and 安全防护措施并确定专人负责犬只管理; 非烈性禁养犬可以提出申请。

点击【立即办理】进入申办页面:

养犬初始登记

立即办理 >>

材料清单

评价指南

收藏指南

四、在线申办操作

在线申办主要涵盖四个申报流程, 依次是条件自检、表单提交、附件上传、完成申请。对已提供在线申办的服务事项, 申办人都可以按以下操作进行在线申办。

（一）条件自检

申办人根据自己的实际情况，填写基本情况并自检办理该业务所需要满足的条件和材料是否已符合。申办人需认真仔细填写并核实，避免由于条件不符或材料不齐等，导致该业务不能办理。

1.选择办理区域：

选择办理区域

龙华区

选择办理情形

办理方式 本人办理 帮他人代办

办理情形 默认情形 帮他人代办

龙华区龙华街道办事处
龙华区民治街道办事处
龙华区观澜街道办事处
龙华区福城街道办事处
龙华区观澜街道办事处

2.选择办理情形、核实自检信息：

选择办理情形

办理方式 本人办理 帮他人代办

办理情形 默认情形 帮他人代办

事项基本信息

事项名称	养犬注销登记	事项编码	4403420000000539836020001000241001
审批单位	深圳市龙华区城市管理局	面向对象	个人及单位

办理条件自检

符合以下全部条件的可以提出申请:

1. 养犬人犬只死亡应办理注销。养犬人丢失犬只的应办理注销养犬人放弃所饲养犬只的应办理注销

材料清单自检

序号	材料名称	材料要求	原件	复印件	范本表格	空白表格
1	养犬登记证	查看要求	1	1	↓ 范本	
2	养犬登记注销表	查看要求	1	0	↓ 范本	↓ 空表格

3.选择取件方式：

取件方式

自取 邮寄

若选择【**邮寄**】方式，则需补充邮寄信息：

取件方式

自取 邮寄

我已经阅读并同意遵守 《服务协议》

申办人根据实际情况自检申办业务所需符合要求的条件和材料，勾选服务协议，点击【**下一步**】。

我已经阅读并同意遵守 《服务协议》

下一步 暂存

（二）表单提交

申办人应准确、完整的填写所申办业务的相关表单信息，并进行核对，在确认无误后，点击“下一步”，其中*项为必填项。（注：申办人可以将表单“保存”、“打印”或者“导出”）

养犬初始登记

填写表单 打印

养犬登记表					
宠物信息	犬证号码	<input type="text"/>	防伪码	<input type="text"/>	
	犬种	<input type="text"/>	犬名	<input type="text"/>	出生日期 <input type="text"/>
	性别	<input type="radio"/> 公 <input type="radio"/> 母 <input type="radio"/> 绝育犬			犬只颜色 <input type="text"/>
	犬只性质	<input type="checkbox"/> 普通宠物 <input type="checkbox"/> 导盲犬/扶助犬 <input type="checkbox"/> 其它			
养犬人信息	养犬人姓名	<input type="text"/>	证件类型	<input type="text"/>	证件号码 <input type="text"/>
	固定电话	<input type="text"/>	移动电话	<input type="text"/>	拥有犬只数量 <input type="text"/>
	住所详细地址	<input type="text"/>			
	住所性质	<input type="radio"/> 自由 <input type="radio"/> 租赁 <input type="radio"/> 其他 <input type="text"/>			

上一步 **下一步** 暂存

（三）上传附件

对于要求上传附件的服务事项，申办人应上传真实有效的材料附件，以便业务人员进行核对，确定是否符合受理条件。

上传申办该业务所需附件材料，点击【确认提交】，请确认上传材料的格式是否满足要求，带*为必须上传附件。

另外有些材料可以使用电子证照，但需先提升账号的实名认证等级（达到 L2 及以上等级），可在此界面，点击“前往实名”进行线上实名。

上传电子材料

① 带有*号的材料为必备材料，必须上传附件

② 附件上传单个文件大小要求小于40M,仅支持gif,jpg,jpeg,bmp,png,doc,docx,txt,ppt,pptx,xlsx,xls,pdf,htm,xml,rar,zip,7z,ceb,csv等格式类型

☆温馨提示：深圳市部分事项材料上传可在线使用电子证照，通过提升实名认证等级(L2及以上)，体验电子证照服务

[前往实名](#)

序号	材料名称	材料形式	材料要求	附件	操作
1	本人有效身份证件*	纸质/电子化	查看要求	暂未上传	上传附件 网盘选择
2	深圳市养犬登记表*	纸质/电子化	查看要求	暂未上传	上传附件 网盘选择
3	住址证明(房产证或租赁合同或现住物业小区开具住址证明)*	纸质/电子化	查看要求	暂未上传	上传附件 网盘选择
4	犬只照片*	纸质/电子化	查看要求	暂未上传	上传附件 网盘选择
5	狂犬免疫证*	纸质/电子化	查看要求	暂未上传	上传附件 网盘选择

[上一步](#)

[提交](#)

[暂存](#)

若附件较大，建议压缩后上传，可降低上传时间，如附件不齐全，可点击【暂存】，之后可在【个人中心】“我的事项”列表中找到该事项继续办理，也可登录深圳市民个人网页或企业专属网页，在“我的办理厅”中找到暂存的业务继续办理。

（1）通过【个人中心】找到暂存事项：



进入“我的事项”，选择“办理中”，点击“历史办件与地市办件查询”



(2) 通过【个人网页】【企业网页】找到暂存事项：



进入网页，点击我的办事厅，在“我办了些什么”中可以查找暂存、已提交、办理中或已办结的事项。

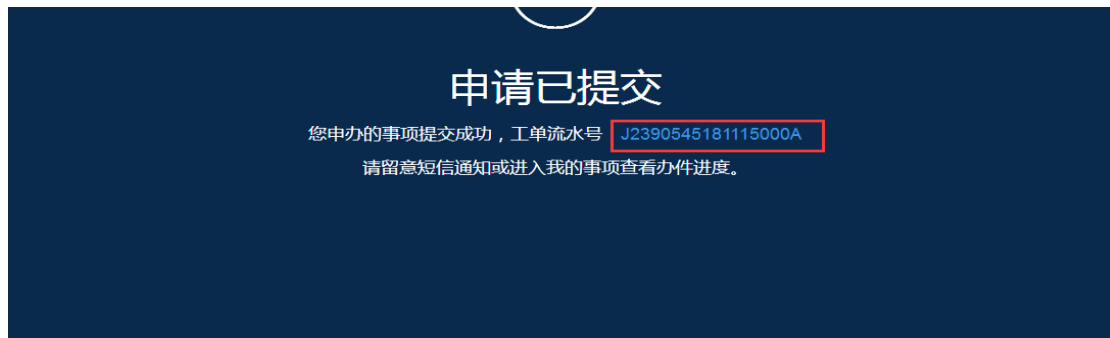


(四) 完成申请

申办人完成申请后，系统会自动生成业务流水号，并发送申办成功的短信提醒。可点击“我的事项”查询已提交或暂存的事项。

之后相关部门工作人员将预审该业务，预审结果会通过系统发送短信至申办人预留的手机号，申办人携带相关材料及证件原件到相应

窗口办理。



五、进度查询、业务操作

(一) 进度查询

1.方法一：在广东政务服务网右上角的【个人中心】，根据流水号和办事人名称查询进度及结果：



证件资料

- 广东省人力资源和社会保障厅 **社会保障卡**
- 住房公积金管理中心 **住房公积金**
- 广东省公安厅 **居住证**

粤省事热门服务

社保缴费明细	社保自助查询	护照与通行证预约	再次签注
车辆年审预约	交通违法处理	结婚登记预约	身份证办理查询

我的草稿 | **办理中** | 已结束 在线支付

选择年月: 2018-10 **历史办件与地市办件查询**

个人信息 | 证件资料 | **我的事项** | 咨询投诉 | 我的评议 | 收藏历史

选择年月: 2018-10 **历史办件与地市办件查询**

请选择

历史办件	广州市	深圳市
珠海市	汕头市	佛山市

我要查询

请输入申请人和申办流水号，查询办件信息：

*申请人或单位:

*申办流水号:

提交

重置

2.方法二：点击左上角【广东政务服务网】进首页后在【企业专属网页（包含个人办事记录）】中查看

欢迎来到广东省

请输入您要办理的事项 搜索

- 办理港澳通行证
- 护照签发
- 驾驶证期满换证
- 补换领车辆行驶证
- 申(换、补)领身份证
- 出生登记
- 公积金查询
- 残疾人证申请

一日之计在于晨，越早预约办理，越早通过！
2018年10月31日 星期二

在线支付 主动服务保障底线民生 **企业专属网页** 公共资源交易

企业专属网页

自贸试验区

广东自贸试验区南沙片区 广东自贸试验区前海蛇口片区 广东自贸试验区横琴片区

地市区

省属企业专属网页 广州市 深圳市 珠海市

广东政务服务网 | 深圳市民专属网页

首页 **我的办事厅** 我的关注栏 我的生活圈 用户中心

我的办事大厅

申办流水号	服务事项	受理时间	状态
NEW J2390545181029K	养犬初始登记	10-29 16:28	已提交

办事提醒

尊敬的用户您好！
当前检索不到符合您检索条件的办事提醒

我的直通车

热点业务

可以查看【业务详情】，并打印申办回执：

请输入申办流水号或事项名称或办理单位 受理时间: 开始时间 至 结束时间 本周 本月 查询

全部 未提交 已提交 已预审 办理中 办理成功 办理失败 删除

申办流水号	服务事项	申办时间	状态	操作
	养犬初始登记	10-31 11:28	未提交 网上提交	修改
J23905451810290004	养犬初始登记	10-29 16:28	已提交 网上提交	业务详情 撤回业务
	养犬初始登记	10-29 14:46	未提交 网上提交	修改
			未提交	

[业务详情](#)

（二）业务操作

1.撤回业务。当业务为“已提交”的状态时，申办人可以点击【撤回业务】进行撤回业务操作：

申办流水号	服务事项	申办时间	状态	操作
	养犬初始登记	10-31 11:28	未提交 网上提交	修改
J23905451810290004	养犬初始登记	10-29 16:28	已提交 网上提交	业务详情 撤回业务
	养犬初始登记	10-29 14:46	未提交 网上提交	修改

2.补齐补正材料。当业务需要补齐补正时，点击【补齐补正】按钮完成材料的补齐补正操作：

广东政务服务网 | 深圳市企业专属网页

首页 我的办事厅 我的关注栏 我的直通车 用户中心

大家都在办

- 农业植物及其产品调运植物检疫证书签发
- 变更经营性停车场
- 木材运输证核发
- 内资有限责任公司设立登记

适合您办

暂无数据

过往业务

暂无记录

我办了什么

办事记录 咨询记录 投诉记录 我的攻略

请输入申办流水号或事项名称或办理单位 受理时间: 开始时间 至 结束时间 本周 本月 查询

全部 未提交 已提交 已预审 办理中 办理成功 办理失败 删除

申办流水号	服务事项	申办时间	状态	操作
J14990171810160003	物业专项维修资金专项使用(首款)备案	10-30 09:06	办理失败 网上提交	补正待受理 业务详情
J14990171810160002	物业专项维修资金专项使用(首款)备案	10-30 09:03	办理中 网上提交	补齐补正